

# 國立臺東專科學校 109 年度員工協助方案需求調查統計分析報告

## 壹、問卷計畫

- 一、本校為協助同仁解決影響工作、生活可能遭遇的困難，建立溫馨關懷的工作環境，依據教育部及所屬機關學校員工協助方案實施計畫設計本問卷。
- 二、本問卷調查主要作為推動辦理方向之參考。
- 三、本問卷除基本資料外，分三大部分：
  - (一) 第一部分 請問您需要學校提供何種員工協助辦理項目
  - (二) 第二部分 辦理項目內涵
  - (三) 第三部分 其他建議事項

## 貳、問卷執行及回收

- 一、調查對象：在職教職員工。
- 二、調查日期：109 年 5 月 21 日～109 年 5 月 27 日止。
- 三、調查方式：以電子郵件通知及採 Google 表單方式辦理。
- 四、問卷回收：寄發電子郵件 232 件，回收 106 件，回收率 45.69%。

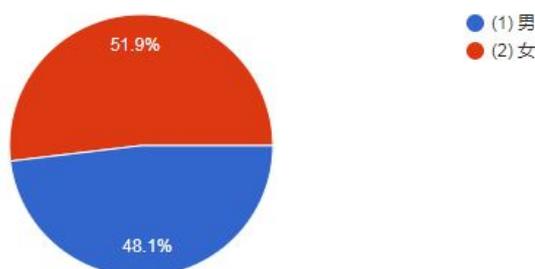
## 參、調查結果分析

### 一、基本資料

- (一) 性別方面，男性佔 48.1%、女性佔 51.9%，與現況性別比例比較，以女性同仁填寫意願較高。

#### 2. 性別

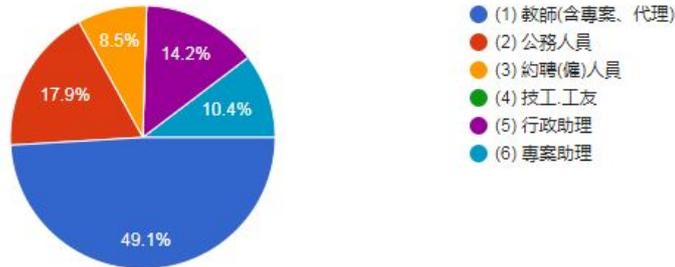
106 則回應



- (二) 身分方面，以教師(含專案、代理)佔 49.1%為最高，其次依序分別為公務人員佔 17.9%、行政助理佔 14.2%、專案助理佔 10.4%、約聘(僱)人員佔 8.5%，符合現行本校各類別人數比例。

### 3. 身分

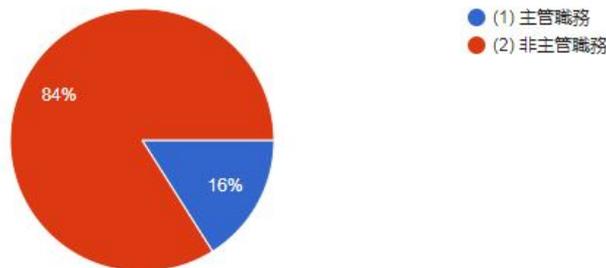
106 則回應



(三) 職務方面，主管職務佔 16%、非主管職務佔 84%，與現況職務比例比較，顯示非主管職務同仁參與問卷意願較高。

### 4. 職務

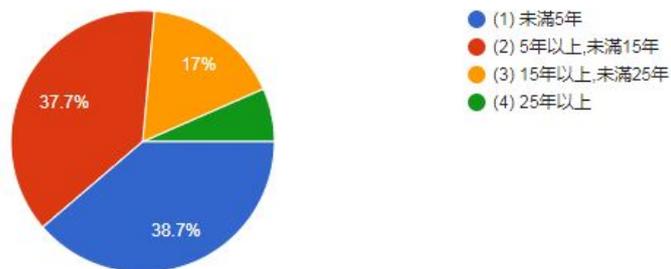
106 則回應



(四) 年資方面，以未滿 5 年佔 38.7% 為最高，其次依序為 5 年以上未滿 15 年佔 37.7%、15 年以上未滿 25 年佔 17%、25 年以上佔 6.6%，顯示年資愈資淺者，填寫意願亦較高。

### 5. 年資

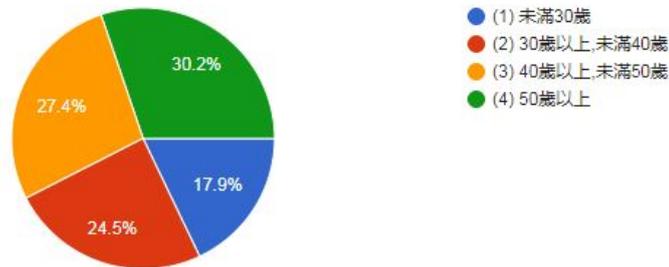
106 則回應



(五) 年齡方面，以 50 歲以上佔 30.2% 為最高，其次依序為 40 歲以上未滿 50 歲佔 27.4%、30 歲以上未滿 40 歲佔 24.5%、未滿 30 歲佔 17.9%，顯示年齡愈高，填寫意願也愈高，同時，亦顯示本校整體年齡恐有偏高情形。

## 6. 年齡

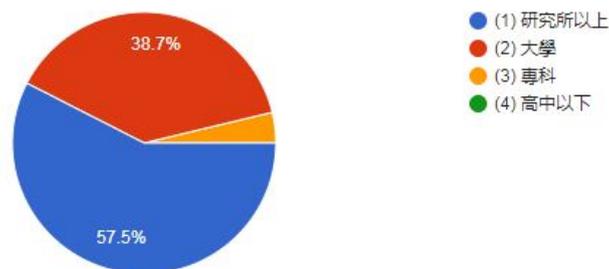
106 則回應



(六)教育程度方向,以研究所以上佔57.5%為最高,其次依序為大學佔38.7%、專科佔3.8%,顯示與現況調查對象之教育程度比例相當。

## 7. 教育程度

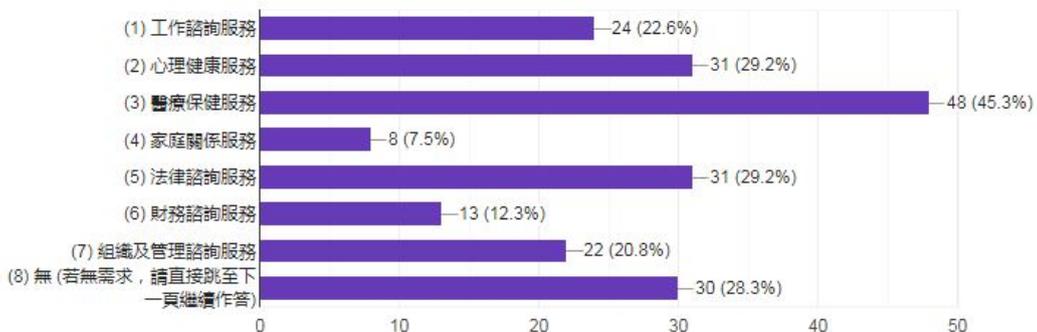
106 則回應



(一) 第一部分：請問您需要學校提供何種員工協助辦理項目,經統計分析以「醫療保健服務」佔45.3%最高,其次為「心理健康服務」及「法律諮詢服務」各佔29.2%,值得關注的是填寫「無」者,亦有高達28.3%。

第一部分 請問您需要學校提供何種員工協助辦理項目【請依您個人的實際需求,至多勾選3項】

106 則回應



(二) 第二部分：辦理項目內涵

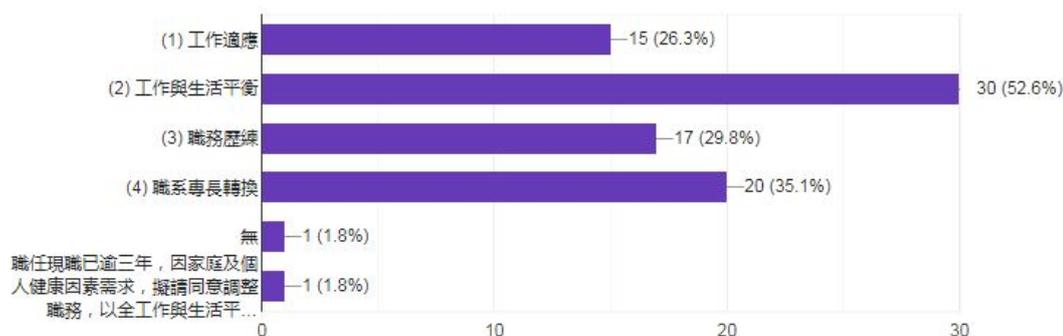
1、就工作諮詢方面,經統計分析以「工作與生活平衡」佔52.6%為最高,

其次依序為「職系專長轉換」佔 35.1%、「職務歷練」佔 29.8%。

第二部分 辦理項目內涵【本部分共有七題，請就第一部分勾選之項目作答，其餘項目免予作答】

1. 就工作諮詢方面，請選擇您最需要之「員工協助方案」服務項目？【至多勾選2項】

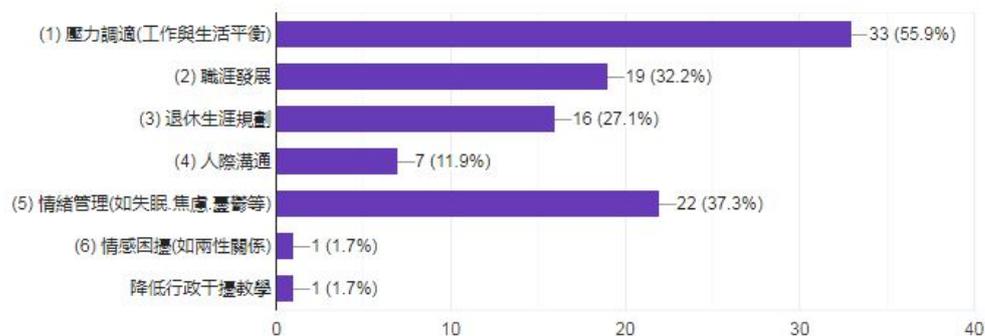
57 則回應



2. 就心理健康方面，經統計分析以「壓力調適(工作與生活平衡)」佔 55.9% 為最高，其次依序為「情緒管理(如失眠、焦慮、憂鬱等)」佔 37.3%、「職涯發展」佔 32.2%。

2. 就心理健康方面，請選擇您最需要之「員工協助方案」服務項目？【至多勾選2項】

59 則回應

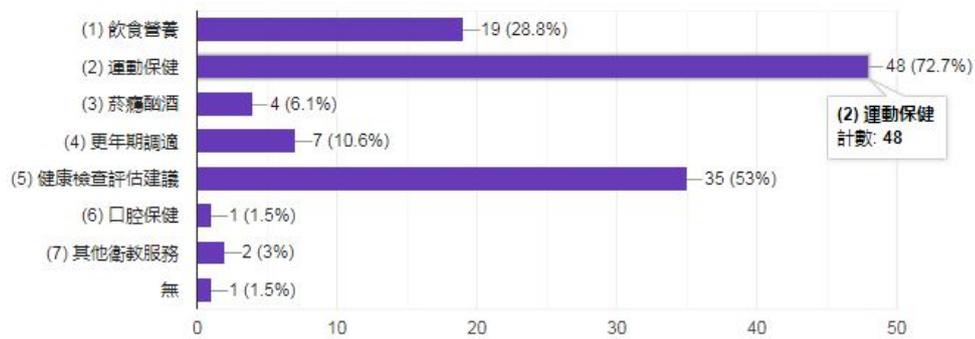


3. 就醫療保健方面，經統計分析以「運動保健」佔 72.7% 為最高，其次依序為「健康檢查評估建議」佔 53%、「飲食營養」佔 28.8%。

3.就醫療保健方面，請選擇您最需要之「員工協助方案」服務項目？【至多勾選2項】



66 則回應

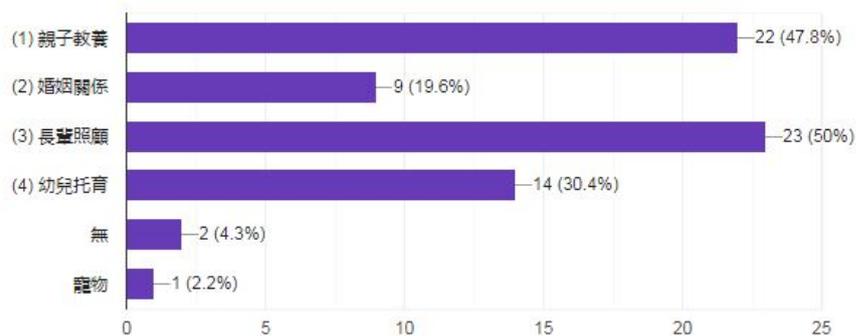


4、就家庭關係方面，經統計分析以「長輩照顧」佔 50%為最高，其次依序為「親子教養」佔 47.8%、「幼兒托育」佔 30.4%。

4.就家庭關係方面，請選擇您最需要之「員工協助方案」服務項目？【至多勾選2項】



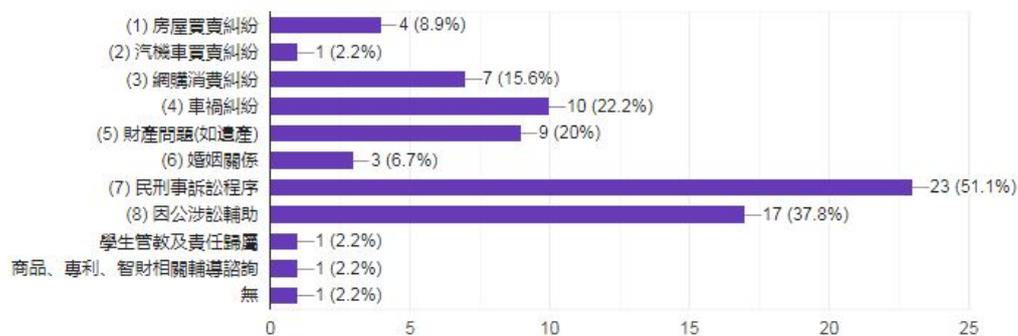
46 則回應



5、就法律諮詢方面，經統計分析以「民刑事訴訟程序」佔 51.1%為最高，其次依序為「因公涉訟輔助」佔 37.8%、「車禍糾紛」佔 22.2%。

5.就法律諮詢方面，請選擇您最需要之「員工協助方案」服務項目？【至多勾選2項】

45 則回應



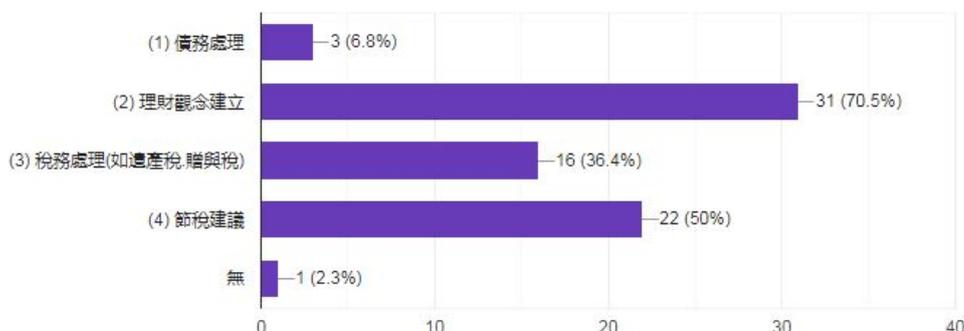
6、就財務諮詢方面，經統計分析以「理財觀念建立」佔 70.5%為最高，

其次依序為「節稅建議」佔 50%、「稅務處理(如遺產稅、贈與稅)」佔 36.4%。

6.就財務諮詢方面，請選擇您最需要之「員工協助方案」服務項目？【至多勾選2項】



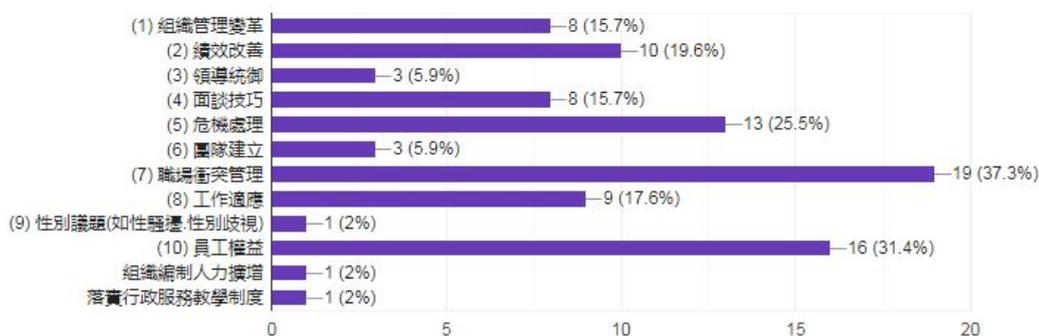
44 則回應



7、就組織及管理諮詢服務方面，經統計分析以「職場衝突管理」佔 37.3% 為最高，其次依序為「員工權益」佔 31.4%、「危機處理」佔 25.5%。

7.就組織及管理諮詢服務方面，請選擇您最需要之「員工協助方案」服務項目？【至多勾選2項】

51 則回應



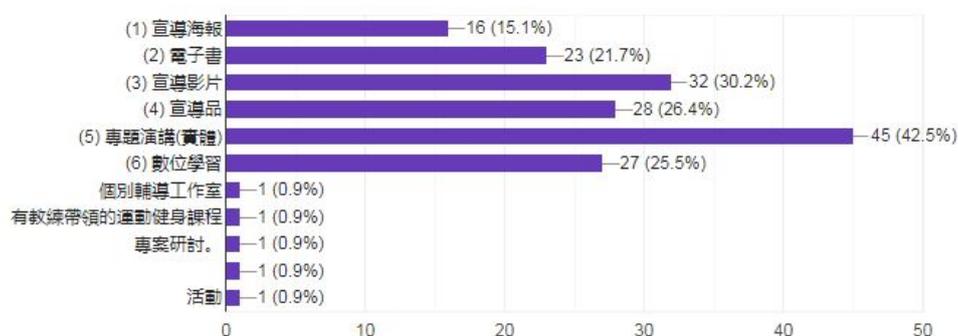
### (三) 第三部分，其他建議事項

1、您認為下列何種推動方式，有助於使更多人瞭解「員工協助方案」服務方面，經統計分析以「專題演講(實體)」佔 42.5%為最高，其次依序為「宣導影片」佔 30.2%、「宣導品」佔 26.4%、「數位學習」佔 25.5%，顯示多數同仁認為推動方式仍以「專題演講(實體)」辦理較易瞭解。

### 第三部分 其他建議事項

1. 您認為下列何種推動方式，有助於使更多人瞭解「員工協助方案」服務？【至多勾選2項】

106 則回應

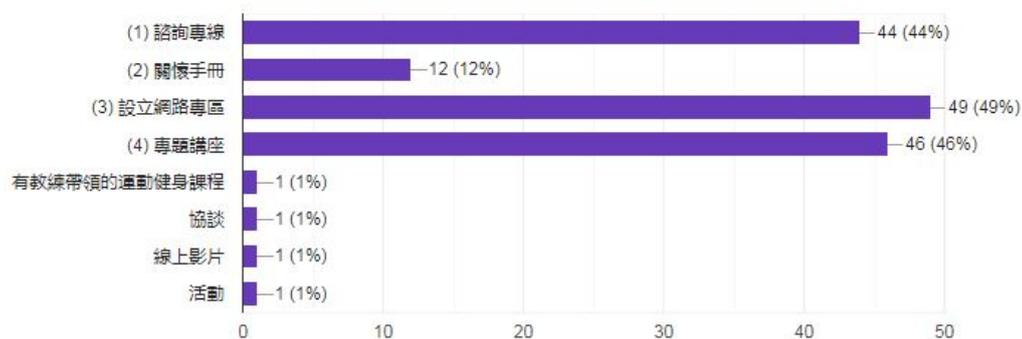


2、您認為辦理何種員工協助方案方式，您較容易運用方面，經統計分析以「設立網路專區」佔49%為最高，其次依序為「專題講座」佔46%、「諮詢專線」佔44%。

2. 您認為辦理何種員工協助方案方式，您較容易運用？【至多勾選2項】



100 則回應

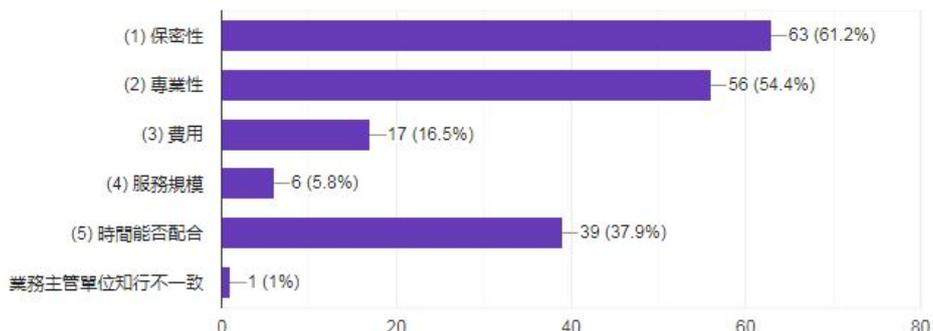


3、您認為影響您使用「員工協助方案」的首要因素方面，經統計分析以「保密性」佔61.2%為最高，其次依序為「專業性」佔54.4%、「時間能否配合」佔37.9%。

3. 您認為影響您使用「員工協助方案」的首要因素為何？【至多勾選2項】



103 則回應



4、請您提供對學校辦理「員工協助方案」方式的建議方面，經統計有 19 人回應，其中回應「無意見」8 人佔 42.1%為最高，其次為「保密，保密，再保密」、「設立單一窗口，專人負責」、「以專業來領導業務」、「可個別針對需求心理諮商」、「期待主管同仁體現當責之精神，帶領部屬穩定發展」、「有專人不定時關心協助」、「有教練帶領的運動健身課程」、「主動篩選需要員工協助的人員，給予關懷協助」、「人力諮商專業人力或職場專家協助」、「專家開班授課」、「有員工協助方案很好！」各有 1 人回應。

4. 請您提供對學校辦理「員工協助方案」方式的建議：



19 則回應

