**國立臺東專科學校推動員工協助方案處理流程圖**

員工自我申請、員工需求調查

（附表1：心理檢測、附表2：需求調查表）

主管及同事推介/非自願個案

專責單位推介/危機個案)

**問題發現**

安排專業人員協談

人事單位

專責單位

評估

心理諮商服務

諮詢服務

危機處理

教育訓練、成長課程

個案管理、管理諮商

短期諮商、資源轉介

**滿意度調查與後續追踪**

（附表5：心理諮商服務滿意度調查表、

附表6：員工協助方案滿意度調查表）

調查結果做為員工協助方案改進之依據

單一服務窗口

專責單位

人事單位

工作諮詢服務

生活諮詢服務

健康諮詢服務

轉介至其他專業機構

**問題評估**

**問題解決**

**回饋機制**

提供服務