

國立臺東專科學校115年度員工協助方案推動計畫

壹、依據

- 一、行政院102年4月2日院授人綜字第1020029524號函核定「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 二、教育部105年6月24日臺教人(一)字第1050075297號函核定「教育部及所屬機關（構）學校員工協助方案實施計畫」。
- 三、行政院人事行政總處112年2月21日總處綜字第1121000381號書函所訂之「推動員工協助方案落實『性別平等政策綱領』建議作為一覽表」。

貳、目的

- 一、落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。
- 二、配合實務需求，媒合適切資源，藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化，提升組織競爭力。

參、服務對象

本校全體教職員工。

肆、實施要領

- 一、辦理單位：本校人事室統籌規劃員工協助方案計畫，並由校內各專責單位辦理。
- 二、服務模式：採整合式（含內置式及外置式）服務模式，並連結外部資源提供專業服務。
- 三、擬訂年度計畫：依據每年員工服務需求問卷調查結果，擬訂次一年度推動計畫，具體規劃年度工作重點與執行。
- 四、成效評估與改進：年度結束時或各項活動辦理完成時，應利用員工滿意度問卷、員工訪談等蒐集相關資料進行評估分析，檢視服務成效與目標達成度，以作為未來服務調整的參考。

伍、服務內容

一、員工個人層次：

- (一) 工作面：包括工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、生涯（退休）規劃、職務歷練、職系專長轉換及工作方法等。

(二) 生活面：

- 1.法律諮詢：提供同仁諮詢包括公務上、私務上所面臨的法律問題、如買賣動產、不動產糾紛、交通事故、債務、遺產、婚姻、民刑法解釋及民刑事訴訟程序、調解業務、國家賠償及消費者保護等。
- 2.理財諮詢：提供同仁諮詢包括投資理財、稅務處理、節稅建議、保險規劃等。

(三) 健康面：

- 1.心理健康：包括壓力調適、人際關係、情緒管理、夫妻或親子溝通、職場人際溝通、生涯各階段重大危機之因應與管理等。
- 2.醫療保健：包括菸癮、酗酒及藥物濫用戒斷、更年期及運動保健、飲食營養、身體健康檢查等各項醫療保健措施及民間團體現有醫療保健資源相關資訊等。

二、組織及管理層次：就提高士氣、增進團隊效能及競爭力等有共同需求之單位或主管，辦理團體諮商或規劃訓練。

(一) 組織面：包括組織變革管理、重大壓力事件管理、績效改善、方案宣導等。

(二) 管理面：包括領導統御、危機處理、團隊建立、主管協助轉介技巧等。

陸、實施方式

一、工作面：

- (一) 對於同仁發生婚喪喜慶、重病住院等事宜，由人事室主動提供各項補助、慰問金及差假之協辦處理。
- (二) 定期召開校務會議、行政會議及勞資會議等，促進意見交流，鼓勵同仁參與管理決策。
- (三) 定期檢視各單位編制內外同仁之加班情形，及時發現各單位工作分配及人力配置之合理性，供首長評估人力調整決策之參考。
- (四) 聘用法律顧問，提供同仁公務上專業之建議與諮詢，協助同仁公務上法律相關疑義之需求。員工依法執行職務涉訟時，則依據公務人員或教師因公涉訟輔助辦法提供必要法律之協助。
- (五) 薦送主管參加敏感度、同理心及溝通技巧研習，提升主管輔導與支持的能力。
- (六) 促進平權友善職場環境：

- 1.規劃辦理性別主流化研習，提升員工性別平等意識；推動彈性工時等措施，並依同仁性別需求調整工作內容或時間（例：女性同仁於懷孕或分娩後彈性調整輪班勤務及工作內容），支持友善家庭政策；簽訂托育服務特約商家，減輕同仁照顧子女之負擔。
- 2.打造無障礙辦公空間，並轉介職務再設計補助及專業諮詢輔導等，協助身心障礙者克服工作障礙，增進其工作效能。
- 3.訂定職場不法侵害(性騷擾、職場霸凌等)防治措施、申訴及懲戒規範，並對申訴人提供或轉介諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源等必要之服務。

二、生活面：

- （一）法律諮詢服務：彙整提供臺東地區法律諮詢與協助服務管道給同仁參酌運用。
- （二）理財諮詢服務：彙整提供理財諮詢管道供同仁參酌運用，並規劃辦理投資理財、保險規劃及節稅建議等專題講座。

三、健康面：

- （一）心理健康：彙整心理諮商管道供同仁參酌運用，並提供社區心理衛生中心及憂鬱症及自殺防治等心理衛教相關資訊，建立與社區資源之合作與轉介機制。
- （二）醫療保健：
 - 1.聘請地區醫院主治醫師或自行開業之醫師兼任校醫，定期排定服務時段，提供教職員工校內醫療諮詢服務。
 - 2.規劃辦理各項營養講座、衛生教育及促進健康推廣活動。
 - 3.本校編制內教職員，得依據公務人員一般健康檢查實施要點及中央機關（構）員工一般健康檢查補助基準表之規定核給一般健康檢查補助，並覈實給予公假。

柒、其他事項

- 一、本校及簽約之委外專業機構人員提供本計畫各項服務時，應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維護其權益：
 - （一）同仁求助於本計畫之決定應出於個人自由意志。
 - （二）本計畫各項服務程序之制定與實施，應確保同仁不會因轉介接受治療、諮商或醫療等個人的問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權

益。

(三) 本計畫各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均依相關法令及專業倫理予以保密及保存，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。

二、同仁如需於辦公時間使用員工協助方案各項服務，除專簽同意核給公假外，應依「公務人員請假規則」、「教師請假規則」及相關規定辦理請假事宜。

三、推動員工協助方案業務著有績效之人員，得酌予獎勵或列入年終考績之參考。

四、辦理本方案所需經費，由本校各專責單位於相關經費項下支應。

五、本校員工協助方案資源一覽表如附件一。

捌、本計畫簽奉校長核可後實施，修正時亦同。

國立臺東專科學校員工協助方案資源一覽表

面向	服務項目	服務方式
工作面	公務法律諮詢	本校法律顧問陳信伍律師 地址：臺東市浙江路 309 號 電話：089-324279
	職涯諮詢	本校人事室 電話：089-226389#2500
		臺東縣政府社會處勞工行政科(職務再設計) 電話：089-328254
		高屏澎東區職業重建服務資源中心(辦理身心障礙者職業重建服務) 電話：07-7172930#2305
	托育服務特約商家	多多璐幼兒園(契約期限：113.8.1~115.7.31) 優惠項目-贈送書包、餐袋組及工作袋(限新生第一次入學)。 電話：089-353289 地址：臺東縣臺東市自強里咸陽街 120 號
		青荳芽幼兒園(契約期限：113.8.1~119.7.31) 優惠項目-贈送書包、餐盒。 電話：089-230999 地址：臺東縣臺東市光明里連航路 89 號巷 35 號
生活面	生活法律諮詢	法律扶助基金會臺東分會(一般案件) 地址：臺東市鄭州街 3 號 7 樓 諮詢時間(預約制)：每週三下午 02:00-05:00 預約電話：089-361363
		臺東縣民服務中心 地址：臺東市博愛路 275 號 諮詢時間(預約制)：每月第二週、第四週週五上午 09:00-12:00 預約電話：089-361363 預約網址： https://legal-advice.laf.org.tw/
		臺灣臺東地方法院單一窗口聯合服務中心 地址：臺東市博愛路 128 號 電話：089-361363 諮詢時間(現場預約)：每週三上午 09:00-12:00 (現場登記至上午 10 時 30 分止，如已額滿即停止受理)。
	理財諮詢	臺東縣稅務局稅務諮詢專線 1. 免費服務專線(限辦公時間)：0800-826969 或 0800-000321 2. 網址： https://www.tttb.gov.tw/main/index.aspx

		法律扶助基金會臺東分會(債務案件) 地址：臺東市鄭州街3號7樓 諮詢時間(預約制)：每月第一週、第三週週五下午 02:00-05:00 預約電話：089-361363 公務福利 e 化平台：https://www.dgpa.gov.tw/eserver/index?mid=437 ◆ 保險 1.『闔家安康』-全國公教員工團體保險 2.全國公教員工及其親屬長期照顧保險方案 3.全國公教員工年金保險方案 4.全國公教員工旅遊平安卡優惠方案 ◆ 貸款 1.中央公教人員急難貸款 2.築巢優利貸(房屋貸款) 3.貼心相貸(信用貸款)
	家庭教育	全國家庭教育諮詢專線：4128185 諮詢（手機加 02）。 服務時間：週一至週六上午 09:00-12:00，下午 02:00-05:00，週一至週五晚間 06:00-09:00。
健康面	醫療保健	臺東縣衛生局 服務電話：089-331171 臺東市衛生所 服務電話：089-350757 卑南鄉衛生所 服務電話：089-382042 延平鄉衛生所 服務電話：089-561040 鹿野鄉衛生所 服務電話：089-551074 關山鎮衛生所 服務電話：089-811042 海端鄉衛生所 服務電話：089-931391 池上鄉衛生所 服務電話：089-862609 東河鄉衛生所 服務電話：089-896289 成功鎮衛生所 服務電話：089-851419 長濱鄉衛生所 服務電話：089-831022 太麻里鄉衛生所 服務電話：089-781220 金峰鄉衛生所 服務電話：089-772201 大武鄉衛生所 服務電話：089-791143 達仁鄉衛生所 服務電話：089-702209 綠島鄉衛生所 服務電話：089-672511 蘭嶼鄉衛生所 服務電話：089-732557
		衛生福利部臺東醫院 服務電話：089-324112
		臺北榮民總醫院臺東分院 服務電話：089-222995
		馬偕紀念醫院臺東分院

心理健康		服務電話：089-310150
		臺東基督教醫院 服務電話：089-323362
		健康醫療網： https://www.healthnews.com.tw/
		KingNet 國家網路醫藥： https://www.kingnet.com.tw/
		簡易心情檢測工具—「心情溫度計」 網址： https://www.tsos.org.tw/web/page/bsrs
		衛生福利部安心專線：1925(依舊愛我) 服務時間：24 小時全年無休
		衛生福利部男性關懷專線：0800-013999 服務時間：每日上午 7 點至晚上 11 點(全年無休)
		社團法人臺東縣生命線協會 生命線：1995 (要救救我) 服務電話：089-340959 網址： http://www.life1995.org.tw/
		財團法人張老師基金會 專線電話：1980 (依舊幫您) 網址： http://www.1980.org.tw/
		臺東縣衛生局社區心理衛生中心 地址：臺東市更生北路 384 巷 50 號 4 樓 服務電話：089-230295 網址： https://www.ttshb.gov.tw/Tmhc/
		衛生福利部青壯世代心理健康支持方案(提供 15 歲至 45 歲民眾每人 3 次免費心理諮商) 服務方式： 1. 查詢：至方案網站「青壯年的心有我傾聽」 (https://sps.mohw.gov.tw/mhs)查詢尚有名額之合作機構名單。 2. 預約：逕洽合作機構預約本方案諮商服務。 3. 準備：準備身分證明文件。 4. 諮商：接受諮商服務。
		教育部教師諮商輔導支持中心(提供教育部主管高級中等以下學校專任教師、代理教師、校長申請每人每年提供至多 6 次個別諮商輔導服務) 服務電話：02-23211785 網址： https://tcare.notion.site/
		財團法人職業災害預防及重建中心 服務電話：0800-068580